**ДОГОВОР № /2019**

город Москва « » 2019 года

 , именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с Ограниченной Ответственностью **«**НФ**»,** в лице генерального директора Беляка А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать для него комплекс услуг на пассажирском теплоходе, именуемом в дальнейшем «Судно», а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Перечень, наименование, сроки, стоимость, порядок оплаты оказываемых Исполнителем услуг указывается в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Правила поведения на борту Судна и портах захода Судна указываются в Приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН**

***2.1. Исполнитель обязуется:***

2.1.1. Оказать услуги в соответствии со всеми условиями, изложенными в Приложении №1.

2.1.2. Предоставить Заказчику полную и объективную информацию об оказываемых услугах.

2.1.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях обстоятельств исполнения услуг, изменении условий оплаты, изменении стоимости услуг, изменении сроков в письменном виде и не позднее, чем за 5 календарных дней до даты оказания услуг.

2.1.4. Выполнить обязанности по настоящему Договору с надлежащим качеством с соблюдением всех норм действующего законодательства РФ, в том числе с соблюдением санитарных норм.

***2.2. Исполнитель вправе:***

1. В целях исполнения настоящего договора Исполнитель вправе заключать договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.2.2. Получать и требовать оплату за оказываемые по настоящему Договору услуги в порядке и в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

2.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, более чем на 3 (три) банковских дня по сравнению со сроками оплаты, установленными в Разделе 3 настоящего Договора.

2.2.4. В исключительных случаях, по согласованию с Заказчиком, заменить Судно на судно более высокой или равной категории – без доплаты или на судно более низкой категории – с возмещением разницы между их стоимостью. В случае отсутствия судна для замены и непредоставления Исполнителем Судна или отказа Заказчика от замены Судна, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость услуг, которую Заказчик уплатил Исполнителю в соответствии с настоящим Договором.

2.2.5. Капитан Судна вправе запретить проведение на борту Судна мероприятий, представляющих угрозу для безопасности Судна, пассажиров или плавания других судов, а также вправе высаживать с Судна пассажиров, нарушающих Правила поведения на борту Судна и портах захода Судна, которые содержатся в Приложении №2, без возврата стоимости не оказанных услуг и оплаты проезда от пункта высадки.

2.2.6. Исполнитель по согласованию с Заказчиком имеет право вносить изменения в ход оказания услуг, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Исполнитель будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и объем указанных в настоящем Договоре услуг.

***2.3. Заказчик обязуется:***

2.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату по настоящему Договору.

2.3.2. Предупреждать Исполнителя об отказе от услуг в письменной форме. Условия отказа от услуг приведены в главе 6 настоящего Договора.

2.3.3. Предоставлять Исполнителю все необходимые документы, которые могут понадобиться при выполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.4. Оплатить Исполнителю стоимость услуг, установленную настоящим Договором, в размере и в сроки, предусмотренные Главой 3 настоящего Договора.

2.3.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации и документации по настоящему Договору.

2.3.6. Гарантировать соблюдение пассажирами Заказчика Правил поведения на борту Судна и портах захода Судна.

2.3.7. Обратиться в медицинское учреждение на ближайшей стоянке в случае заболевания Заказчика и/или пассажира Заказчика во время рейса (травматизм, обострение хронических и иных заболеваний, требующие квалифицированного медицинского лечения и ухода). В случае отказа Заказчика и/или пассажира Заказчика от медицинского лечения в стационарном учреждении и продолжения рейса, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на Заказчика и/или пассажира Заказчика, и Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием Заказчика и/или пассажира Заказчика, а также не возмещает стоимость услуг, не использованных Заказчиком и/или пассажиром Заказчика вследствие заболевания.

2.3.9. В случае задержки рейса по вине Заказчика и/или пассажиров (пассажира) Заказчика, оплатить Исполнителю дополнительное время рейса на борту Судна, согласно тарифам аренды Судна и стоянки на причале,

* + 1. Незамедлительно исполнять условия настоящего договора и указания капитана Судна.

***2.4. Заказчик вправе:***

2.4.1. Получить услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

**3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указываются в Приложении №1.

3.2. Расчеты производятся в рублях путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.4. Если дата оказания услуг наступает менее чем через 7 (Семь) дней от даты подписания настоящего Договора, услуги должны быть оплачены Заказчиком в полном объеме в день подписания настоящего Договора. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, указанного в настоящем пункте, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.5. Оплата дополнительного времени рейса на борту Судна, в случае задержки рейса по вине Заказчика и/или пассажиров Заказчика, или превышения оплаченного времени нахождения Заказчиком или его пассажиров на борту Судна, или оказания Исполнителем Заказчику дополнительных услуг, не входящих в перечень услуг, определенный настоящим Договором, производится Заказчиком согласно тарифам Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Исполнителем Заказчику дополнительного счета на оплату путем перечисления, указанной в дополнительном счете суммы, на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. В течение 5 (Пяти) банковских дней с даты оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель обязан предоставить Заказчику Акт выполненных работ.

**4. ЗАЛОГОВАЯ СУММА И ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА**

 В случае причинения Заказчиком и/или пассажирами Заказчика ущерба или вреда Судну и/или судовому имуществу, размер нанесенного вреда, подлежащего возмещению Заказчиком, определяется в соответствии с Актом о нанесении ущерба, подписываемым представителем Исполнителя, капитаном Судна и Заказчиком. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта о нанесении ущерба, представитель Исполнителя делает отметку об этом в Акте, после чего он считается подписанным и подтвержденным Заказчиком надлежащим образом.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Заказчик обязан компенсировать Исполнителю в полном объеме вред, нанесенный Судну и/или судовому имуществу Заказчиком и/или пассажирами Заказчика в течение 3 (Трех) банковских дней с момента составления Акта о нанесении ущерба.

5.2. Заказчик, подписавший настоящий Договор, представляет интересы всех физических лиц, которые будут осуществлять рейс вместе с ним, персонально и непосредственно несет ответственность перед Исполнителем за правильность предоставленной Исполнителю информации и за доведение до следующих с ним физических лиц всей информации относительно даты и времени оказания услуг и маршруте рейса. Также Заказчик несет ответственность за соблюдение пассажирами, следующими с ним, Правил поведения на борту Судна и портах захода Судна.

5.3. В случае нарушения Заказчиком срока, предусмотренного пунктом 5.1 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пеню в размере 0,3 % (Ноль целых три десятых процента) от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты.

5.4. В случае нарушения Заказчиком срока, указанного в пункте 3.1. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,3 % (Ноль целых три десятых процента) от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты. При этом Исполнитель вправе не приступать к исполнению настоящего Договора до уплаты ему Заказчиком всей стоимости оказываемых услуг и всех причитающихся Исполнителю пеней в полном размере.

5.5. В случае нарушение Заказчиком срока, указанного в пункте 3.1 настоящего Договора, более чем на 3 (Три) банковских дня Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.6. В случае если фактическая численность пассажиров Заказчика будет превышать допустимую пассажировместимость Судна, которая указывается в Приложении №1, Исполнитель имеет право отказать в посадке пассажиров, численность которых превышает допустимую, а в случае неисполнения Заказчиком требований Исполнителя, Исполнитель имеет право отменить рейс и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с удержанием 100% (Ста процентов) оплаченной Заказчиком по настоящему Договору стоимости услуг.

5.7. В случае нарушения пункта 2.3.5 настоящего Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю все возможные убытки, которые повлекло и (или) повлечет это нарушение Договора.

5.8. В случае нарушения пункта 2.3.6 настоящего Договора, Исполнитель вправе немедленно высадить с Судна всех пассажиров, без возврата стоимости не оказанных услуг и оплаты проезда от пункта высадки.

5.9. В случае неявки Заказчика или пассажиров Заказчика к началу рейса на Судно, прерывания рейса по инициативе Заказчика или его пассажиров, или если Заказчик не воспользовался оплаченными услугами по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель не возвращает Заказчику стоимость оплаченных Заказчиком услуг.

5.10. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный ущерб, возникшие вследствие:

- наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, война, террористические акты забастовки - национальные и отраслевые, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, акты запрещающие или ограничивающие судоходство, пожары, наводнения, землетрясения).

5.11. В случае смерти Заказчика и/или пассажира Заказчика на борту Судна Исполнитель не несет расходов по транспортировке и захоронению умерших.

5.12. Все споры, возникающие из договора или в связи с ним, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

**6. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ**

6.1. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику ранее выплаченные суммы. При этом Исполнитель удерживает неустойку в следующих размерах:

- при отказе менее чем за 30 дней до дня проведения мероприятия - 25% от стоимости заказа;

 - при отказе менее чем за 15 дней до дня проведения мероприятия - 60% от стоимости заказа;

 - при отказе менее чем за 7 дней до дня проведения мероприятия - 100% от стоимости заказа

**7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами взятых по нему обязательств.
2. Настоящий Договор может быть дополнен или изменен по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде и подписанным уполномоченными на то представителями Сторон.

7.3. Настоящий Договор не может быть расторгнут в одностороннем порядке, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  | **Исполнитель:****ООО «НФ»**Юридический адрес: 125466 Москва ул Воротынская д 7 оф 20Фактический адрес: 109004, г.Москва, Большой Дровяной пер., д. 8, стр.1, офис 3ОГРН 5157746004521ИНН 7733256278КПП 773301001ПАО "Росбанк" г.МОСКВАБИК 044525256Р/С 40702810487160000108Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Беляк А.В./М.П.  |

**Приложение №1 к Договору № /2019**

**от « »**  **2019 года**

|  |
| --- |
| **1. Информация о Судне, пассажирах и маршруте рейса** |
| Наименование Судна: |  |
| Дата рейса: |  |
| Место посадки пассажиров: |  |
| Место высадки пассажиров: |  |
| Время подачи Судна на посадку пассажиров: |  |
| Начало рейса: |  |
| Окончание рейса: |  |
| **2. Наименование, перечень и стоимость услуг** |
| Стоимость фрахта Судна: |  |
|  |  |
|  |  |
| Общая стоимость услуг: |  |
| **3. Порядок оплаты услуг Заказчиком:** |
| Первый платеж: |  |
| Срок оплаты первого платежа Заказчиком: |  |
| Второй платеж: |  |
| Срок оплаты второго платежа Заказчиком: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Исполнитель:****ООО «НФ»**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Беляк А.В./ |
|  | М.П. |

**Приложение №2 к Договору № /2019**

**от « » 2019 года**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЧНЫМ СУДНОМ**

1. Пассажиры - любые лица, не входящие в штат экипажа судна, должны соблюдать на борту общественный порядок, правила пользования пассажирскими теплоходами (Тарифное руководство 5-Р Росречфлота), требования по обеспечению безопасности плавания (Правила плавания по ВВП РФ), санитарных правил (Санитарные правила для речных судов) и правил пожарной безопасности (ППБ РТ).

2. Судно оснащено необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует всем действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. В экстренных случаях эвакуация пассажиров с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. При необходимости всем пассажирам выдаются экипажем спасательные жилеты. Обо всех необходимых действиях пассажиры будут оповещены по судовой радиотрансляционной сети.

3. Места для курения расположены на палубе и оборудованы специальной урной (открытая палуба судна). Курение в любых других местах судна запрещено противопожарными правилами.

4. При нахождении на борту судна или на причале пассажирам не разрешается:

а) начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа;

б) перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу;

в) выходить на неогражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус );

г) самостоятельно открывать двери центральных входов на теплоход и любых других дверей служебных помещений судна. Все двери служебных помещений имеют соответствующие таблички;

д) бросать за борт спички, окурки и любой мусор. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны при входе, на открытых палубах, в баре и туалетах;

е) транслировать на палубах судна музыкальные программы при нахождении у любого пассажирского причала или в шлюзе после 22 часов;

ж) купаться с борта судна, прыгать в воду, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

з) выносить из залов ресторанов банкетную посуду; (в случае организации банкетно - фуршетного обслуживания силами Принципала, для выноса блюд и напитков на палубу или на берег вам будет предоставлена одноразовая посуда);

и) перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см;

к) входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

л) снимать без необходимости спасательные круги;

м) находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

н) использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.п.);

о) использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора и т.п.);

п) самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к экипажу судна.

р) прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стенам, потолку и полу;

с) размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера без согласования с Принципалом;

т) заходить на территорию за барной стойкой, а также размещать на территории бара любые предметы;

у) оставлять детей без присмотра на протяжении всего рейса;

5. За нарушение общественного порядка на судне, порчу судов и судового имущества виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

6. С окончанием рейса все пассажиры обязаны покинуть судно.

**Капитан является единоначальником на Судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Исполнитель:****ООО «НФ»**Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_** /Беляк А.В./ |

М.П.